

# DOSSIER U5

Présentation d'entreprise

BERRY BEAUTE

BTS SIO option SISR

SESSION 2023-2025

Référent Technique : DUFAITEL Benoit

Maitre d'Apprentissage : GOBÉ Sylvie

## Certificat de travail



Monsieur HERVET TANGUY  
18B PLACE DE L'EGLISE  
72460 SAVIGNE L EVEQUE

### ATTESTATION DE PRESENCE

Je soussignée, Mademoiselle MARIE WAUQUIER agissant en qualité de Responsable des Ressources Humaines de la société BERRY BEAUTE MAROLLES SAS domiciliée

ZI LA TOUCHE  
ROUTE DE COURGAINS  
72260 MAROLLES LES BRAULTS

atteste par la présente que Monsieur TANGUY HERVET demeurant

18B PLACE DE L'EGLISE  
72460 SAVIGNE L EVEQUE

est salarié de notre société depuis le 11/09/2023, en qualité d'APPRENTI INFORMATIQUE sur l'établissement situé

ZI LA TOUCHE  
ROUTE DE COURGAINS  
72260 MAROLLES LES BRAULTS

Cette attestation est délivrée à la demande de l'intéressé pour servir et faire valoir ce que de droit.

Fait à MAROLLES LES BRAULTS, le mardi 17 septembre  
2024

## Remerciement

Tout d'abord, je tiens à remercier énormément l'entreprise qui m'a accueilli durant, ces deux années de BTS qui fut très instructive et formatrice.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers Mme GOBÉ Sylvie pour avoir assumé son rôle de Maître d'Apprentissage avec une grande rigueur, compréhension et écoute, ce qui m'a permis de travailler dans les meilleures conditions possibles.

Merci à l'UIMM - Fab'Academy, pour l'accueil, le suivi et la mise à disposition de cette formation qu'est le BTS Service Informatique aux Organisations, option A, S.I.S.R.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers M. DUFAITEL Benoit, responsable de la formation technique, pour nous avoir inspirés à apprendre et à poursuivre notre carrière dans le domaine de l'informatique

Je vous remercie d'avoir partagé autant de vos connaissances qui constituent pour nous tous une fondation solide de confiance et d'expertise dans ce domaine, l'informatique.

## Sommaire

Présentation de l'entreprise et son historique .....	5
Structure.....	6
Situation Géographique .....	7
Les Valeurs et Comportement .....	8
Points Importants.....	9
CLIENT .....	10
Concurrent .....	11
Certification ISO .....	12
U5-Dossier d'activité 1 : création de profil utilisateur, préparation de poste, d'écran de la salle de réunion et de la tablette industrielle.....	13
Méthode 1 préparation de poste .....	13
Méthode 2 préparation de poste .....	17
Changement du grand écran de la salle de réunion .....	18
Préparation de la tablette industrielle.....	19
U5-Dossier d'activité 2 : Remplacement et Installation de nouveau point d'accès.....	20
Veille technologique .....	24
CONCLUSION .....	25
Tableau des compétences.....	26

## Présentation de l'entreprise et son historique

L'entreprise qui a accepté de me prendre sous son aile est Berry Beauté MAROLLES SAS.

Berry Global est une entreprise américaine spécialisée dans les emballages en plastique, les non-tissés et les produits d'ingénierie. Elle a été fondée en 1967 sous le nom de Berry Plastics et est devenue l'un des plus grands fabricants de produits en plastique au monde. Leur siège social se trouve à Evansville, dans l'Indiana. Le groupe compte 48 000 Salariés pour 18 000 clients avec plus de 100 000 produits répartis dans le monde entier.

Concernant l'usine de Berry Global située à Marolles-les-Braults, en France, elle fait partie de l'expansion internationale de l'entreprise. Marolles-les-Braults est une commune dans le département de la Sarthe, dans la région des Pays de la Loire.

L'usine y fabrique principalement des produits pour l'industrie de l'emballage, notamment des bouchons, des couvercles et d'autres articles en plastique utilisés dans divers secteurs.

L'usine de Berry Global à Marolles-les-Braults contribue à la capacité de production de Berry Global en Europe, répondant aux besoins locaux et européens en matière d'emballage. Berry Global met l'accent sur l'innovation et la durabilité, cherchant à produire des solutions d'emballage plus écologiques et à réduire l'impact environnemental de ses opérations.

En résumé, l'usine de Berry Global à Marolles-les-Braults est un maillon important de la chaîne de production du groupe Berry Global.

## Structure

L'entreprise Berry Beauté à Marolles-les-Braults compte à ce jour 165 salariés dont environ 50 intérimaires pour un âge moyen de 47 ans avec 65% de femme et 35% d'homme.

Ses salariés et intérimaires sont répartie entre plusieurs ateliers les bureaux, l'injection, la galvanisation, l'assemblage et le magasin. Berry Beauté comprend aussi plusieurs département clés :

La Direction Générale qui Supervise l'ensemble des opérations de l'usine. La production – Fabrication – Technique qui sont responsable de la fabrication et de la maintenance des équipements. Il y a la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) qui lui assure la conformité aux normes de qualité et de sécurité. Le Commercial qui Gère les ventes et les relations avec les clients. Les Finances, Gestion, Comptabilité qui eux s'occupe de la gestion financière de l'entreprise. Les Ressources Humaines, Formation qui gère le recrutement, la formation et le développement du personnel et le Service informatique qui Maintient les infrastructures informatiques et les systèmes de données.

## Situation Géographique

Berry est implantée partout dans le monde avec un total de 291 usines dans 34 pays principalement en Europe avec 130 sites et en Amérique avec 121 sites



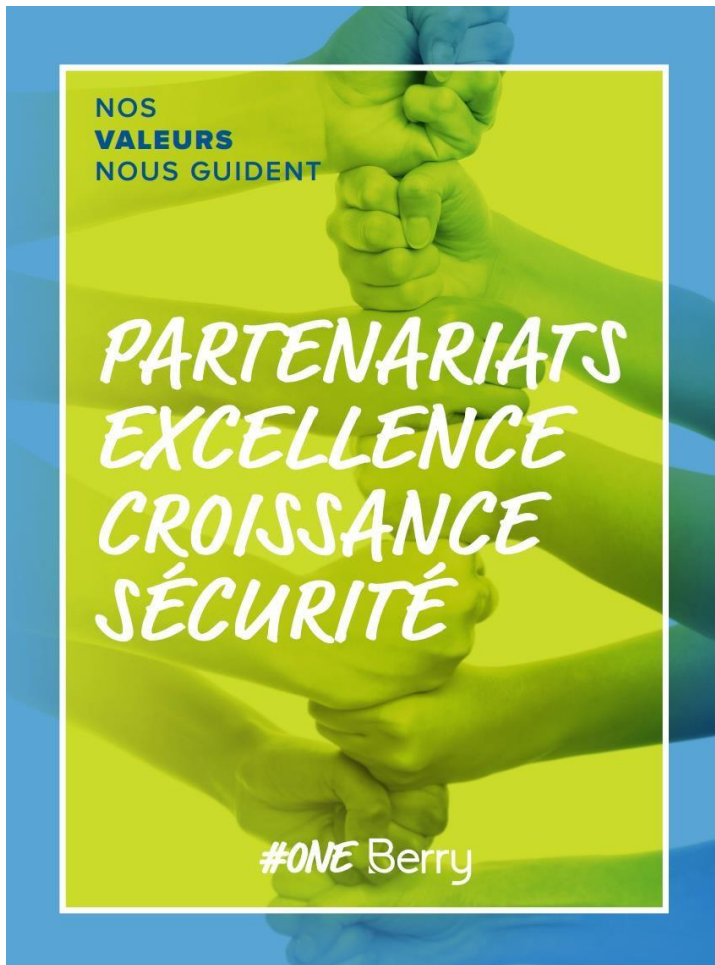
Il y a 20 sites en Asie, 12 en Afrique et 2 en Australie dont le siège social de tous ses sites se trouve à Evansville, dans l'Indiana.

Pour ma part, je me trouve sur le site de Berry Beaute à Marolles-les-Braults dans le service informatique. Chaque site Berry a son service informatique interne.

Mais tous les sites dépendent d'un support qui lui gère l'informatique en général depuis leur site qui se trouve en Angleterre.



## Les Valeurs et Comportement





## Points Importants

Berry Beauté possède actuellement 165 employés (+ environ 50 intérimaires), pour un chiffre d'affaires de 47 Millions euros. Elle possède diverses machines de production : plusieurs machines de moulage par injection, une ligne de galvanoplastie et une ligne d'assemblage et de décoration

Ses gammes de produit sont le maquillage, les bouchons de parfums, les produits de soin et les sticks. Elle les produit via plusieurs technologies, le moulage par injection, l'assemblage, la sérigraphie et décor à chaud, la tampographie et l'impression numérique qualité.

Ses savoirs faire sont la galvanoplastie, la finition haute qualité, la géométrie complexe, le mécanisme rouge à lèvres, la forte épaisseur, la transparence et le surmoulage

## CLIENT

Les clients sont les grands groupes de produit beauté comme L'Oréal PARIS, LVMH, COTY, le groupe ROCHER, Interparfums, Pierre Fabre.

Ces grands groupes regroupe plusieurs marques qui leur appartient comme la célèbre marque Lacoste qui fait partie du groupe COTY avec HUGO BOSS, LACOSTE et MONTBLANC du groupe interparfums.

Ou des marques qui ne font partie d'aucun groupe comme les grandes marques D&G DOLCE&GABBANA, CHANEL et CLARIN.

Les principaux clients de Berry Beauté sont CHANEL et L'Oréal PARIS

## Concurrent

Albéa : Albéa est un leader mondial dans la fabrication d’emballages pour les produits de beauté et de soins personnel. Fondée en 1955 et ayant son siège en France, Albéa est reconnue pour ses solutions innovantes et son engagement envers la durabilité.

Qualipac : Qualipac fait partie du groupe Pochet, une entreprise française de renom spécialisée dans la conception et la fabrication d’emballages de luxe pour les produits cosmétiques et de parfumerie. Fondé en 1971, Qualipac se concentre sur l’artisanat et la qualité.

Induplast : Induplast est une entreprise italienne spécialisée dans la fabrication d’emballages en plastique pour les secteurs du cosmétique, de la pharmacie, et des soins personnels. Fondée en 1958, Induplast s’est distinguée par sa capacité à fournir des solutions personnalisées et innovantes.

Texen : Texen est une filiale du groupe PSB Industries, spécialisée dans la fabrication d’emballages pour les secteurs de la beauté et des soins personnels. Fondée en 1984, Texen se distingue par son expertise en injection plastique et sa décoration.

## Certification ISO

Le site de Berry Beauté de Marolles-les-Braults a plusieurs certifications ISO normée française notamment les certifications ISO 9001, 14001, 45001.

La certification ISO 9 001, est une norme de management de la qualité reconnue dans le monde entier. Elle aide les organismes de toutes tailles, quelle que soit le secteur, à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité.

La certification ISO 14 001, est une norme reconnue à l'échelon international pour les systèmes de management environnemental (SME). Elle fournit un cadre permettant aux organismes de concevoir et de mettre en œuvre un SME et d'améliorer en permanence leurs performances environnementales. En adoptant cette norme, les organismes peuvent s'assurer qu'ils prennent des mesures proactives pour réduire leur empreinte environnementale, se conformer aux exigences légales en vigueur et atteindre leurs objectifs environnementaux.

La certification ISO 45 001, est une norme internationale qui spécifie les exigences que doit remplir un système de management de la santé et la sécurité au travail (S&ST). Elle fournit un cadre permettant aux organismes de gérer les risques et d'améliorer leur performance en matière de S&ST.

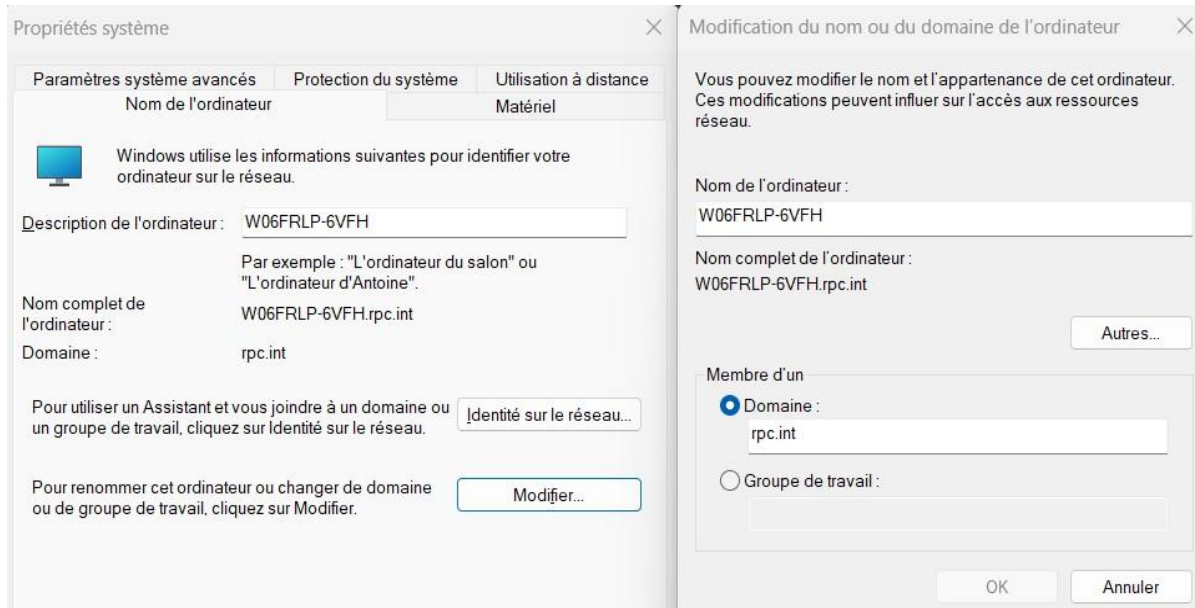
Cette norme définit les critères pour l'établissement d'une politique et d'objectifs de S&ST, ainsi que pour la planification, la mise en œuvre, la réalisation des objectifs opérationnels, l'audit et les revues. L'engagement de la direction, la participation des travailleurs, l'identification des dangers et l'évaluation des risques, la conformité aux dispositions légales et réglementaires, la planification des mesures d'urgence, l'analyse des événements indésirables et d'amélioration continue sont autant d'éléments clés de la norme.

## U5-Dossier d'activité 1 : création de profil utilisateur, préparation de poste, d'écran de la salle de réunion et de la tablette industrielle

Pour la demande de création d'un nouveau profil, la demande se fait par mail Outlook, cette demande se fait par le responsable du nouvel employé. Dans cette demande, il y a son nom, son prénom, son numéro d'employé ainsi que le poste qu'il/elle occupera. Une fois cette demande reçue, nous pouvons faire une demande de création de compte via le site internet qui a été mis en place par le groupe Berry. Sur ce site, il faudra renseigner toutes les informations qui ont été reçu dans le mail de la demande, après 1h à 2h, le compte de l'utilisateur est créé, cet/cette utilisateur/utilisatrice recevra soit un pc portable s'il est apte au télétravail soit un pc tour. La préparation des postes est l'une des activités principales du service informatique, à Berry Beauté, tous les postes qui sont fournies aux employés sont de la marque HP. Les postes ne sont pas nommés de la même manière, pour les pcs HP portable, ils seront nommés W06FRLP-(les quatre derniers numéros de série du pc), pour les pc tour, ils seront nommés W06FRDT- (les quatre derniers numéros de série du pc).

### Méthode 1 préparation de poste

Après avoir créé un compte Windows et avoir mis à jour le pc, il faut rajouter le pc sur le domaine afin que ce pc est accès au réseau de l'entreprise.



Une fois le pc correctement renommé et sur le domaine de l'entreprise, il faudra le redémarrer à plusieurs reprises pour qu'il se mette à jour et installe l'application BerrySupportDesk ainsi que Citrix. Berry a son logiciel de centre de téléchargement d'application appelé BerrySupportDesk.

Sur ce logiciel, on y retrouve le nom du pc, l'IP, le nom de l'utilisateur et le pc.



Berry Support Desk Tool - (V2.0.5)

**Berry**

Computer Name: W06FRLP-6VFH

IP Address:

Username: F  :t

Logon Server

TeamViewer ID N/A

Computer Make HPProBook45015.6inchG10N

**Support Desk Self Service**

**Email the IT Support Desk**

**Add Printer**

**Force Policy Update**

**Software Centre**

**SCCM Actions**

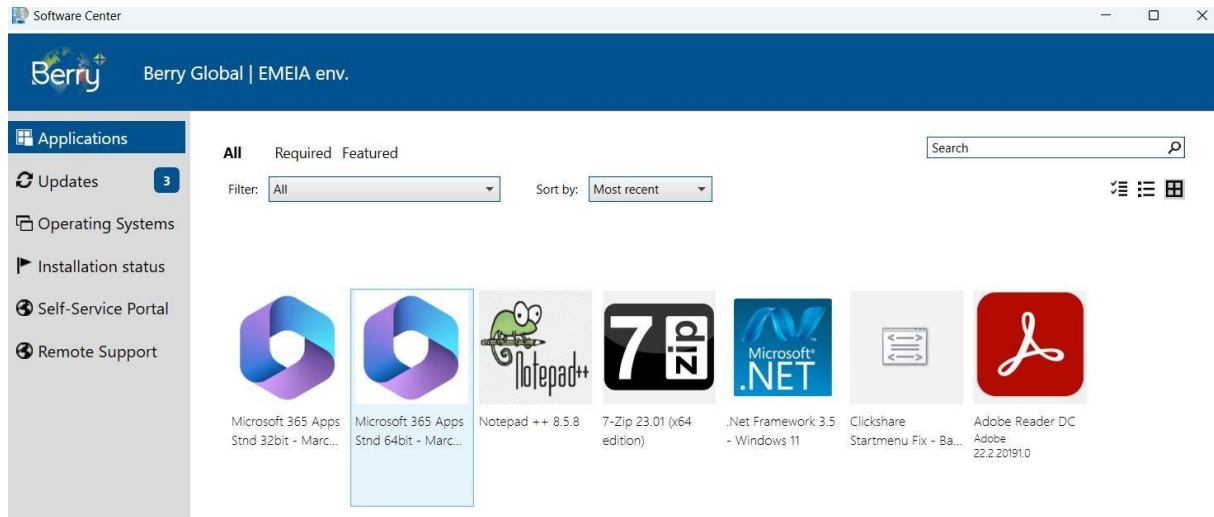
**Ping Services**

Helpdesk: +4

**Close**

Il y a aussi les logiciels nécessaires pour que les salariés puissent travailler  
comme Office 365, Adobe Reader DC et Citrix






Les mises à jour Windows du pc se font via ce logiciel. Il sert aussi de gestion des services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk), tous les tickets seront redirigés vers le service informatique située en Angleterre.

Après avoir installé les logiciels nécessaires, il faut configurer les imprimantes sur le pc via les paramètres Windows (Imprimantes et scanners) cliquer sur ajouter manuellement,



Sélectionner « Ajouter une imprimante à l'aide d'une IP ou d'un nom d'hôte »

 Ajouter une imprimante

### Rechercher une imprimante par d'autres options

☐ M'aider à trouver mon imprimante un peu plus ancienne

☐ Sélectionner une imprimante partagée par nom

Parcourir...

Exemple : \\ordinateur\imprimante ou  
http://ordinateur/printers/imprimante/.printer

☒ Ajouter une imprimante à l'aide d'une adresse IP ou d'un nom d'hôte

☐ Ajouter une imprimante Bluetooth, sans fil ou réseau détectable

☐ Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels

Suivant

Annuler

Il faudra ensuite sélectionner Périphérique TCP/IP et rentrer l'IP de l'imprimante voulu, une fois cette étape faite, il faudra sélectionner les drivers de l'imprimante et mettre le site Kelio (pointeuse) dans la barre des favoris du navigateur.




### Méthode 2 préparation de poste

La deuxième méthode est un boot IPV4 sur le serveur PXE du groupe, après avoir booter sur le serveur, un mot de passe est demandé afin de pouvoir accéder au menu de configuration de poste, une fois le menu rejoint, dans ce menu toutes les entreprises sont regroupés par différent secteur, il faut donc sélectionner le bon groupe, une fois dans le bon groupe, il faudra renseigner le nom du PC donc soit W06FRDT- pour les PC tours ou W06FRLP- pour les PC portables, dans ce même menu, on peut sélectionner ou désélectionner certaine option comme l'installation du vpn ou l'installation de Citrix. Après avoir sélectionner les bonnes options, l'installation se lance et le PC se configure, une fois que le pc est prêt, il ne manque plus qu'à configurer le profil de l'utilisateur qui utilisera le pc, dans cette configuration, il faut

connecter une première fois l'utilisateur à Office 365, mettre le site Kelio (pointeuse) dans les favoris, configurer les imprimantes dont l'utilisateur aura besoin et vérifier que tout fonctionne correctement.

## Changement du grand écran de la salle de réunion

Actuellement la grande salle de réunion possédait un grand écran qui arrivait enfin de location, une demande a été faite pour changer l'écran de la salle de réunion, un nouvel écran a donc été commandé au prestataire de l'ancien écran, une fois installer sur son support, il faut donc le configurer le pc qui est à l'intérieur, pour le configurer, il faut d'abord le mettre sur le domaine pour que le pc est accès aux dossiers partager de l'entreprise, une fois sur le domaine, on peut procéder à l'installation de plusieurs applications comme Teams, Incast pro qui permet d'afficher un code sur l'écran qui permettra à l'utilisateur de rentrer ce code dans l'application sur son poste afin de pouvoir diffuser son écran de pc directement sur l'écran sans utiliser de câbles HDMI. Ce grand écran possède aussi un document partagé qui permet à l'utilisateur de déplacer directement son fichier dans ce dossier pour pouvoir l'ouvrir directement sur l'écran.

Nom	Modifié le	Type
 GRANDE SALLE	03/10/2024 15:22	Dossier de fichiers
 PETITE SALLE	29/01/2024 09:32	Dossier de fichiers
 SALLE PLATEAU	24/09/2024 12:42	Dossier de fichiers

## Préparation de la tablette industrielle

Une demande a été faite par l'équipe de la maintenance afin de pouvoir accéder à leur GMAO et/ou à d'autre fichier directement depuis le lieu de leur intervention.

Cette tablette sera configurée comme un pc portable, une fois la tablette sur le domaine, et que les profils de toutes l'équipe de la maintenance a été configuré, des tests ont été effectuer, voir si la GMAO fonctionne correctement, si tout leur fichier fonctionne, s'ils sont bien connectés à leur compte Office 365. Sur cette tablette, j'ai eu un problème avec Citrix car il ne s'était pas installé. Pour le télécharger, il faut aller directement sur leur site et télécharger l'installateur

En conclusion, pour la préparation de poste pour le nouvel utilisateur, la démarche prend quasiment 1 heure, elle s'effectue facilement et sans problème, s'il y a un problème que je ne peux pas résoudre, le support est très réactif. Pour la tablette industrielle, il y a eu problème comme Citrix qui ne c'était pas installé, j'ai dû l'installer manuellement afin que les utilisateurs puissent utiliser leur GMAO qui n'est fonctionnel que sur celui-ci, pour l'installation du grand écran de la salle de réunion, il n'y a eu aucun problème, des procédures ont été créer afin d'aider les utilisateurs pour utiliser l'écran.

## U5-Dossier d'activité 2 : Remplacement et Installation de nouveau point d'accès



Berry Beauté possède de vieux point d'accès qui fonctionnait mal, avait beaucoup de problème et n'était pas efficace, une demande a été faite pour effectuer un changement de tous les anciens points d'accès par de nouveau point d'accès, ces nouveaux points d'accès sont AX6000 tribandes Multi-Gigabit PoE de la marque Netgear. Voici quelque raison de pourquoi nous les avons choisies :

### 1. Performance Wi-Fi 6 (AX6000)

La norme Wi-Fi 6 (également appelée 802.11ax) est la plus récente, proposant des vitesses de transmission bien supérieures aux précédentes générations (Wi-Fi 5/ 802.11ac). Offre une connexion rapide pouvant atteindre 6 000 Mbps, assurant une expérience sans encombre pour les usagers, même en présence de besoins importants en bande passante.

Ces dispositifs facilitent aussi la gestion des connexions simultanées via l'accès orthogonal de division de fréquence multiple (OFDMA), ce qui optimise l'efficacité générale du réseau, notamment dans les contextes où la densité de périphériques est importante.

## 2. Tri-bande pour une gestion optimale des fréquences

Les points d'accès tribandes Netgear offrent trois gammes de fréquences distinctes : la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz. Cela favorise une meilleure répartition de la charge et optimise les performances en orientant les dispositifs adaptés vers les bandes moins chargées.

Ceci est particulièrement bénéfique dans les contextes où plusieurs dispositifs connectés en même temps.

## 3. Multi-Gigabit pour des débits très élevés

Ces interfaces d'accès disposent de ports Multi-Gigabit (généralement 2,5 Gbps ou 10 Gbps), permettant une large bande pour relier des équipements tels que les serveurs, les switches ou les dispositifs de stockage à des vitesses extrêmement rapides.

## 4. PoE (Power over Ethernet) pour une installation simplifiée

Ces interfaces d'accès disposent de ports Multi-Gigabit (généralement 2,5 Gbps ou 10 Gbps), permettant une large bande pour relier des équipements tels que les serveurs, les switches ou les dispositifs de stockage à des vitesses extrêmement rapides.

## 5. Fiabilité et gestion centralisée via Netgear Insight

Netgear offre des solutions de gestion en nuage grâce à Netgear Insight, qui autorisent les administrateurs réseau à mettre en place, superviser et administrer à distance les points d'accès et autres dispositifs Netgear.

Cette administration centralisée facilite le suivi de la performance du réseau, les actualisations et la gestion des usagers.

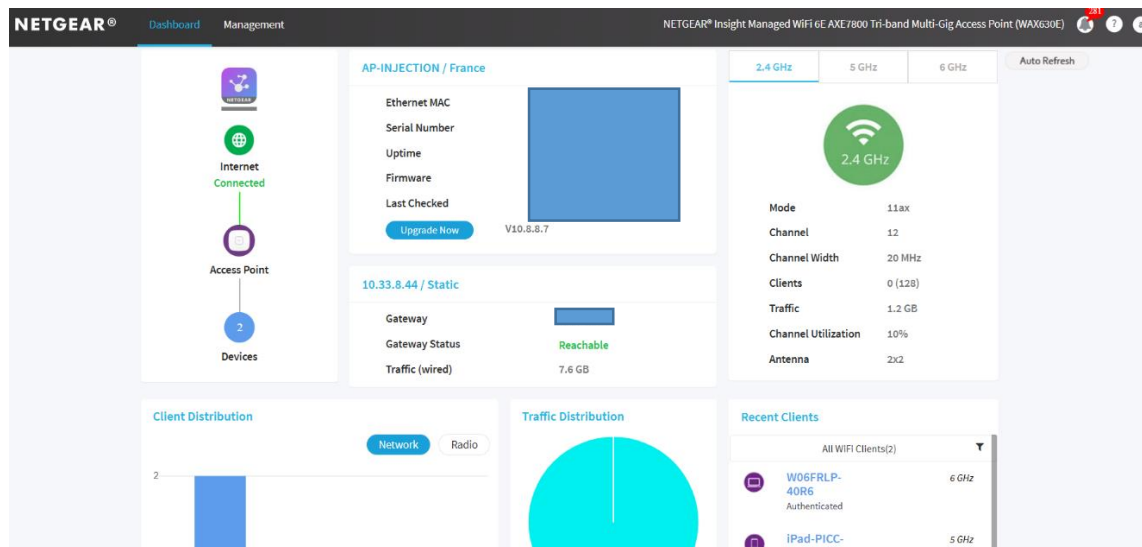
## 6. Sécurité avancée et mise à jour continue

Netgear intègre des caractéristiques de sécurité sophistiquées, comme le WPA3, qui garantit une protection plus solide pour la protection des informations confidentielles. Par ailleurs, les dispositifs sont constamment actualisés grâce à des optimisations logicielles afin d'éviter des failles et d'optimiser leur efficacité.

## 7. Adapté aux environnements exigeants

Les points d'accès Netgear AX6000 sont destinés aux entreprises, nécessitant une connexion simultanée de nombreux dispositifs. Leur aptitude à administrer des centaines de liaisons sans mettre en péril la qualité du service est un avantage considérable.

Une fois sur l'interface graphique du point d'accès il faut donc lui attribuer une IP statique avec son masque, sa Gateway et le DNS.



La prochaine étape consiste à créer les SSID qui seront nécessaires,

Par exemple le SSID Wifi Berry qui ne sera que pour les employé de Berry afin qu'il puisse se connecter et pouvoir accéder à leur fichier stocker sur le réseau, qu'il ne soit pas déconnecté une fois le câble RJ45 débrancher, un deuxième SSID sera créer, il servira pour les visiteurs, ce SSID Visiteur sera isolé des autres utilisateurs, ils ne pourront pas communiquer avec d'autre personne. Un troisième SSID est créer hors ceux-là ne sont que sur les points d'accès du magasin, il permet de connecter uniquement les gâchettes qui serviront pour scanner les palettes. Les SSID sont protéger chacun par mot de passe différent avec un minimum de 12 caractères.



- Configuration
- System
- IP
- Wireless
- Basic
- Advanced
- Hostname Override
- Security

### Basic

WLAN Settings
Wireless Settings
QoS Settings

> SSID1	WIFI-BERRY
> SSID2	WIFI-BERRY-GUEST
> SSID3	INTERMEC
+ Add SSID	

**Wireless Network Name (SSID)** ⓘ  
WIFI-BERRY-GUEST

**Broadcast SSID**  
☒ Yes ☐ No

**Authentication**  
WPA3/WPA2 Personal

**Passphrase**  
.....

**Schedule**  
☒ Always ON ☐ Always OFF ☐ Custom

**Band**  
☒ 2.4 GHz ☒ 5 GHz ☒ 6 GHz ⓘ

**Addressing and Traffic** ⓘ  
Bridge

**Wireless Client Isolation** ⓘ  
☒ Enable ☐ Disable

**URL Tracking** ⓘ  
☐ Enable ☒ Disable

Depuis l'installation des nouveaux points d'accès, la connexion Wifi a été grandement améliorée, il n'y a plus de problème de connexion et de mauvaise connexion, ils couvrent une plus grande zone notamment au magasin, avant les magasiniers avaient des problèmes de déconnexion récurrent avec leurs scanners dû aux anciens points d'accès. L'interface graphique est simple d'utilisation et le support Netgear est réactif.

## Veille technologique

La surveillance technologique implique de suivre les changements et les progrès dans un domaine spécifique. Elle permet de rester au courant des dernières avancées et des éventuelles vulnérabilités qui peuvent avoir un impact sur le domaine.

La surveillance technologique permet de prévoir les évolutions futures pour améliorer la réponse aux demandes des clients.

J'ai utilisé comme outil, l'application Discord, j'ai créé un serveur discord privé avec plusieurs salons avec les Flux RSS de plusieurs sites d'informations comme IT-Connect, TheHackerNews.

J'utilise aussi l'extension de notion : web clipper qui s'installe directement sur le navigateur et qui permet d'envoyer directement les pages souhaiter, sur une page voulue dans l'application Notion.

## CONCLUSION

Après l'obtention de mon BTS, je souhaite me diriger vers le Bachelor AIS de la Fab Académie, Pour moi, intégrer le Bachelor Administrateur des Systèmes d'Information constitue une occasion exceptionnelle de combiner ma passion pour les technologies et mon désir de développer une carrière dans un domaine en pleine expansion. Je pourrai développer des compétences techniques solides et des connaissances pratiques grâce à ce programme, tout en répondant aux besoins concrets des entreprises. En raison de son approche professionnelle et de ses multiples opportunités, je suis persuadé que le Bachelor AIS constitue le meilleur moyen de devenir un expert en systèmes d'information et de participer activement à la transition numérique des entreprises.

## Tableau des compétences

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

**SESSION 2024-2025**

**Tableau de synthèse des réalisations professionnelles**

NOM et prénom : <b>HERVET Tanguy</b>					N° candidat : <b>Votre numéro</b>		
Centre de formation : <b>Fab'Academy UIMM Nantes</b>					Option : <input checked="" type="checkbox"/> <b>SISR</b> <input type="checkbox"/> <b>SLAM</b>		
Adresse URL du portfolio : <b>tanguy.hervet.formation-esiac.fr</b>							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associées)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechercher et identifier les ressources numériques</li><li>• Expliquer des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>• Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, les applications</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la validation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>• Répondre aux services en ligne de l'organisation et mesurer leur efficacité</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>• Planifier les activités</li><li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'une veille technologique							<b>x</b>
Mise en place d'un site WEB				<b>x</b>			
Mise en place d'un GLPI et d'un Nextcloud		<b>x</b>	<b>x</b>			<b>x</b>	
Administration AD D3/DN3/DHCP		<b>x</b>					<b>x</b>
Installation/configuration d'un poste Windows		<b>x</b>				<b>x</b>	
Installation/Configuration de pare feu		<b>x</b>				<b>x</b>	
Formation Gant et MS Project					<b>x</b>		
Création d'un portfolio avec Wordpress				<b>x</b>			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Préparation de poste utilisateur		<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>	<b>x</b>	
Préparation et installation de point d'accès		<b>x</b>	<b>x</b>			<b>x</b>	
Support aux utilisateurs		<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support aux utilisateurs		<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>		
Préparation de tablette Industrielle		<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>	<b>x</b>	